1. 您现在目标了解的服务是【视频医生健康咨询】，请您仔细阅读本《知情同意书》，并确定了解服务内容、服务流程、服务免责等信息，且明白我们对您个人信息的处理规则。如您不同意其中的任何条款，您应立即停止访问此页面，您将无法进行下一步，且不能使用本服务。
2. 本服务由远盟康健科技有限公司提供，在享受服务时，远盟康健科技有限公司可能会收集您的个人信息。
3. 本服务仅限被保险人及其家属在服务有效期内使用。
4. 本服务咨询时间可以根据会员病情的复杂程度在服务标准约定的30分钟内进行相应调整（30分钟/单位）。
5. 本服务不是视频诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，咨询内容仅供参考，不可作为医疗诊断的依据，当线上咨询医生给出的医疗建议与临床医生建议不一致时，应以临床医生给出的治疗方案为主
6. 当确定服务后，视为服务已开始，中途取消或因客户未按约定时间登陆视频窗口均视为服务已完成。
7. 为向您呈现最终的服务结果并提供健康管理服务，我们将会获得、保存、处理、分析您的个人信息及相关报告数据。
8. 在咨询过程中，要求用户应以尊重、文明的态度与医务人员交流，如有对医务人员恶意中伤、言语攻击等行为，医务人员有权立即终止服务。针对急危重症患者因无法很好的了解和介定您以及您的家属具体复杂的病情，所以不建议使用线上咨询服务，如您执意使用该服务，因此产生的后果我们概不负责。
9. 为了与您进行健康服务的互动，您同意将您提供的个人信息通过服务平台进行展现。
10. 您的个人信息和生成的健康报告将严格保密，我们保证您的个人信息不披露给与服务提供无关的第三方。在隔离特定身份信息、经处理无法识别个人信息且不能复原的前提下，我们可能会进行健康大数据的分析与研究。
11. 本服务由远盟康健科技有限公司提供，与太平人寿的保险产品无关，因提供服务产生的纠纷，太平人寿不承担任何责任。